

**THE BOARD OF DIRECTORS' REPORT**  
**For the period ended December 31, 2020**

**Fidelity United Performance**

Continuing on the profitable journey, Fidelity United has achieved profit of AED 3.6m with improvement of 157% as compared to prior year. Top line has increased by 59% as compared to prior year and underwriting profit has improved by 70%.

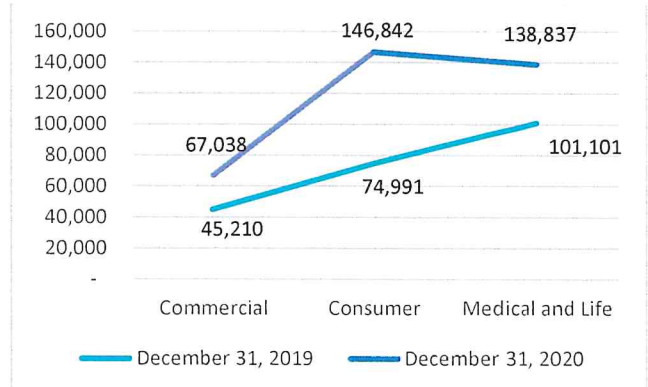
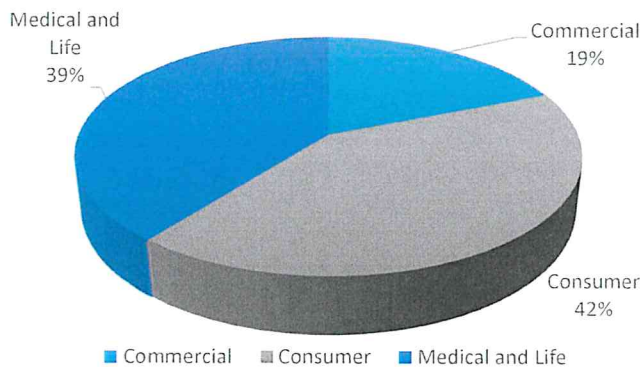
**2021 Outlook**

With a projected top-line increase of 30% in 2021, the company is aiming to achieve the combined ratio of less than 100%. 2021 will be the beginning of phase II of our transformation journey, where **Fidelity United**, is intending to be among the top 15 listed Insurance Companies. Ongoing development in customer service, software, online portal, product enhancements and employee retention will continue to improve the business with a view to increase market share and achieving its goals.

**Financial Highlights**

Particulars	December 31, 2020	December 31, 2019	Variance
	AED '000	AED '000	%
Gross Premium Written	352,717	221,303	59%
Administrative & Other Operating Expenses	(39,079)	(34,497)	13%
Net Underwriting Income / (Loss)	(1,704)	(5,733)	70%
Net Investment & Other Income	5,326	7,144	-25%
Net Profit / (Loss) for the Period	3,622	1,412	157%

Business Mix	December 31, 2020	December 31, 2019
Commercial	67,037,987	45,210,165
Consumer	146,841,775	74,991,493
Medical and Life	138,836,748	101,101,268
<b>Total</b>	<b>352,716,511</b>	<b>221,302,926</b>



The pie chart depicts the gross written premium by segment. Our main segment covering 81% of the business comprises of Medical, life and Consumer. The trend chart shows the yearly growth in gross written premium. Fidelity United is well placed to exploit market opportunities and looking forward to play a major role in the UAE market.

Chairman



**UNITED FIDELITY INSURANCE COMPANY**

In Conformity with the Federal Law No. 6/2007 Reg. No (8) dated 22/12/1984. Authorized paid-up Capital Dh. 100,000,000  
 Ras Al Khaimah T: +971 7 2351584, F: +971 7 2353213, P.O. Box: 1010 - Sharjah T: +971 6 5682277, F: +971 6 5681586, P.O. Box: 5333  
 Dubai T: +971 4 2502501, F: +971 4 2502504, P.O. Box: 1888 - Abu Dhabi T: +971 2 6263313, F: +971 2 6263526, P.O. Box: 721  
 Fujairah T: +971 9 2222302, F: +971 9 2220294, P.O. Box: 4417  
 info@fidelityunited.ae



**تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة  
عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2020**

**أداء شركة التأمين فيدلتي المتحدة :**

الرحلة الربحية ما زالت متواصلة ، حيث حققت فيدلتي المتحدة أرباحاً بلغت 3.6 مليون درهم مع تحسن بنسبة 157 % مقارنة بالعام السابق، وزاد إجمالي الأقساط المكتتبه بنسبة 59% مقارنة بالعام السابق، وتحسنت ارباح الاكتتاب بنسبة 70%.

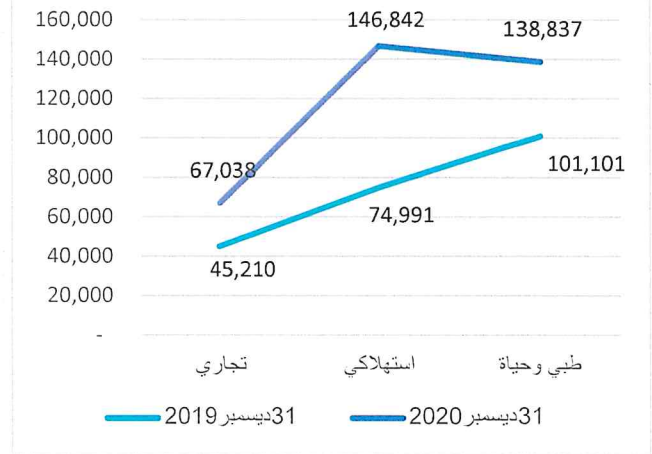
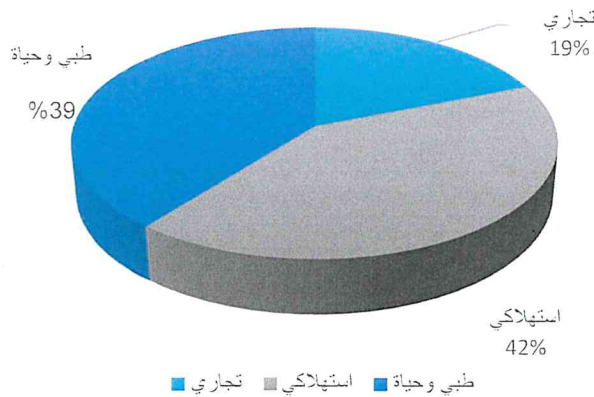
**توقعات 2021:**

مع زيادة متوقعة في إجمالي الأقساط المكتتبه بنسبة 30% في عام 2021، تهدف الشركة إلى تحقيق نسبة تأمين مجمعة أقل من 100%، عام 2021 سيكون بداية المرحلة الثانية من رحلة تحولنا، حيث تعزز فيدلتي المتحدة ان تكون من بين أفضل 15 شركة تأمين مدرجة . ان التطوير الدائم في خدمة العملاء، البرمجيات، البوابات الإلكترونية ، تحسين المنتجات ، والاحتفاظ بالموظفين سيستمر لتحسين الأعمال بهدف زيادة حصتنا في السوق وتحقيق أهدافنا.

**أهم التفاصيل المالية:**

التفاصيل	31 ديسمبر 2020 000' بالدرهم	31 ديسمبر 2019 000' بالدرهم	نسبة التغيير %
إجمالي الأقساط المكتتبه	352,717	221,303	59%
مصاريف إدارية وتشغيلية أخرى	(39,079)	(34,497)	13%
صافي إيرادات الإكتتاب / (الخسارة)	(1,704)	(5,733)	70%
صافي الاستثمار والإيرادات الأخرى	5,326	7,144	-25%
صافي الأرباح / (الخسارة) عن هذه الفترة	3,622	1,412	157%

مزيج الأعمال	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
التجاري	67,037,987	45,210,165
الاستهلاكي	146,841,775	74,991,493
الطبي والحياة	138,836,748	101,101,268
المجموع :	352,716,511	221,302,926



يوضح المخطط الدائري إجمالي الأقساط المكتتبه حسب كل قطاع، فالجزء الرئيسي يغطي 81% من الأعمال التي تشمل التأمين الطبي، الحياة والاستهلاكي، اما الرسم البياني فيظهر اتجاه النمو السنوي في إجمالي أقساط التأمين المكتتبه. تعتبر شركة التأمين فيدلتي المتحدة في وضع جيد لانتهاز فرص السوق والتطلع إلى لعب دور رئيسي في سوق الإمارات العربية المتحدة.

رئيس مجلس الإدارة

*(Signature)*

شركة التأمين فيدلتي المتحدة

التوافق مع القانون الاتحادي رقم 2007/6 قيد رقم (8) تاريخ 22/12/1984 - رأس المال المصرح به والمفوض 100,000,000 درهم  
رأس الخيمة هاتف : +971 7 2351584 ، فاكس : +971 7 2353213 ، ص.ب : 1010 - الشارقة هاتف : +971 6 5682277 ، فاكس : +971 6 5681586 ، ص.ب : 5333  
دبي هاتف : +971 4 2502501 ، فاكس : +971 4 2502504 ، ص.ب : 1888 - أبوظبي هاتف : +971 2 6263313 ، فاكس : +971 2 6263526 ، ص.ب : 721  
النجيرة هاتف : +971 9 2222302 ، فاكس : +971 9 220294 ، ص.ب : 4417  
info@fidelityunited.ae